

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemene draagwijdte der voorwaarden:

1. Deze voorwaarden omvatten en beheersen de volledige overeenkomst tussen de klant en onze firma, met betrekking tot het geheel van de aan ons gevraagde en toevertrouwde werken. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de ondertekening door de klant van de bestelbon, offerte of overeenkomst, ongeacht welkdanige eerdere correspondentie en ongeacht enige andere voorwaarden of enige documenten of formulieren van welke aard ook vanwege de klant. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden dient verplichtend schriftelijk te gebeuren.
2. Bij bouw, vernieuwbouw en alle andere opdrachten waarbij administratieve vergunningen te pas komen, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid wat de administratieve vergunningen betreft. Eventuele daaruit voortvloeiende schade en boetes vallen integraal ten laste van de klant.
3. Onze offertes zijn 30 dagen geldig.

2. Meerwerken:

4. Meerwerken worden geacht door de klant aanvaard te zijn na verloop van 8 dagen. Meerwerken mogen overeenkomstig artikel 1793 van het Burgerlijk Wetboek met alle middelen van recht bewezen worden.
5. Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon, offerte of overeenkomst moet hieraan schriftelijk worden bijgevoegd. Bij ontstentenis daarvan, zal er steeds onherroepelijk van worden uitgegaan dat deze werken conform de verbale instructies van de klant werden uitgevoerd. Wijzigingen, toevoegingen en weglatingen in de bestelling hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde uitvoeringstermijnen vervallen en opnieuw moeten worden overeengekomen.

3. Prijsbepaling:

6. De prijzen, opgegeven in de offerte, zijn steeds herzienbaar door onze firma, zonder voorafgaandelijk akkoord van de klant, indien de marktprijzen of de parameters voor hun berekening op het ogenblik van de facturatie met minstens 5% gestegen zijn. De herziening gebeurt op basis van de formule: $p = P \times (0,40 \times s/S + 0,40 \times i/I + 0,20)$.
7. Voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator zijn niet in onze offerte inbegrepen, tenzij anders vermeld.

4. Leveringen en termijnen:

8. Elke termijn van levering van arbeid en uitvoering van werken, indien deze vermeld wordt, wordt slechts op indicatieve wijze aangeduid, en laattijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de klant niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Hoe dan ook zal elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of ons er toe dwingt de werken tijdelijk of definitief stil te leggen, als een geval van overmacht worden beschouwd, zo o.m. (maar niet-limitatief) ongevallen, oorlogen en hun gevolgen, slechts weersomstandigheden, stakingen, lock-out, tekort aan werkrachten en materiaal,

storingen en moeilijkheden inzake transport, enz. ... die zich bij onszelf of bij onze leveranciers voordoen.

9. De tijdelijke opschorting van de werken door overmacht brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding met zich dat de oorspronkelijk voorziene uitvoeringstermijn verlengd wordt met een periode gelijk aan de opschortingstermijn, te vermeerderen met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten. Een tenietgaan of beschadiging door toeval of overmacht van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk, of nog ingevolge de eigen fout van de klant of van personen voor wie hij instaat of die hij bij hem toelaat of duldt, is nooit ten laste van onze firma.
10. De klant dient ervoor te zorgen dat de werken onmiddellijk kunnen worden aangevat. Bij gebreke daaraan, zullen de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdsverlies ten laste van de klant worden gelegd, zonder voorafgaande ingebrekestelling. De werf dient door de klant in het voordeel van onze firma gratis voorzien te worden van elektriciteit en water. De klant zorgt voor een zorgvuldige stockering van de op de werf geleverde goederen en voor de beveiliging daarvan.

5. Aansprakelijkheid voor schade:

11. De klant is jegens onze firma aansprakelijk voor elk schadeverwekkend feit dat zich voordoet op de werf aan onze goederen, aangestelden of onderaannemers en hun materialen, zowel ingevolge zijn eigen fout (zelfs de lichtste) als voor deze van personen voor wie hij instaat of voor deze van derden die hij op de plaats van de werken heeft toegelaten of duldt. De klant zal onze firma ter zake in dezelfde zin integraal vrijwaren voor aanspraken van derden. Onze firma is niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal, het waardeverlies of de beschadiging van door de klant aan ons toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook, met het oog op hun aanpassing, verbouwing, restauratie of welke andere manipulatie ook aan onze firma gevraagd, en dit zowel op als buiten de werf, alsmede tijdens het transport of de afbraak/plaatsing ervan. De klant is jegens onze firma en via integrale vrijwaring van onze firma jegens derden, aansprakelijk voor elke schadeverwekkende handeling toegebracht door of via de aan onze firma door de klant toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook.
12. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van onze firma een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis uitmaken.
13. Conform artikel 1152 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien de aansprakelijkheid van onze firma toch in het gedrang zou worden gebracht, deze aansprakelijk beperkt zal zijn tot een vermindering van de prijs of, in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschelding van de uitstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten.
14. De klant dient ervoor te zorgen dat de werf voldoende verzekerd is voor aanvang van de werken.

6. Beëindiging:

15. Een beëindiging van de aan ons toevertrouwde opdracht, het weze voor of tijdens de uitvoering van de werken, is slechts mogelijk mits ons uitdrukkelijk akkoord, waarbij de klant steeds zal gehouden zijn de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 20% van de totale aannemingsom zonder BTW voor het feit van het verder verlies van de aanneming.

16. Indien wij zelf de overeenkomst verbreken of annuleren of indien de overeenkomst door ons toedoen wordt verbroken, is de klant, voor zover deze een consument is, gerechtigd op een zelfde vergoeding lastens ons. Indien artikel 1794 van het Burgerlijk Wetboek door de klant zou worden ingeroepen, wordt de post van al wat de aannemer bij de aanneming had kunnen winnen, bepaald op 10% van de afgezegde werken.

7. Oplevering:

17. Ingeval de gesloten overeenkomst onder de toepassing valt van de Woning - Bouwwet (Wet Breynne), zal de voorlopige oplevering der werken worden aanzien als de uitdrukkelijke aanvaarding der werken en zal vanaf de voorlopige oplevering tegelijk de tienjarige aansprakelijkheidstermijn een aanvang nemen. De voorlopige oplevering zal bovendien definitief en onherroepelijk alle zichtbare en verborgen gebreken dekken welke de stevigheid van het bouwwerk niet in het gedrang brengen, zonder verder of later verhaal vanwege de klant op onze firma.
18. Indien geen oplevering werd voorzien, zal de levering van de goederen of materialen of de uitvoering van het werk zelf, zonder protest bij aangetekend schrijven vanwege de klant binnen de 48 uren vanaf de levering of uitvoering, gelden als definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken, zowel wat de zichtbare als de verborgen gebreken betreft.
19. In alle gevallen zal een onvoorwaardelijke betaling van de vorderingsstaten, voorschotten, facturen of andere kostenstaten, zonder redelijk protest volgens de modaliteiten als omschreven in het hierna volgend artikel, worden aanzien als een definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de werken daarin vermeld of virtueel begrepen.
20. In alle gevallen zal tegelijk de onvoorwaardelijke gehele of gedeeltelijke ingebruikname van het gebouw door de klant of diens gemachtigden worden aanzien als de definitieve en onherroepelijke aanvaarding der werken.

8. Betalingsmodaliteiten:

21. De facturen moeten betaald worden binnen een termijn van 14 dagen. Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt de aannemer zich het recht voor de uitvoering van het nog uit te voeren werk te onderbreken tot de factuur betaald wordt, zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn door de aannemer. De aannemer bepaalt zelf wanneer hij de werken opnieuw kan aanvatten, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.
22. Bij niet-betaling van de factuur binnen de 14 dagen zal dit bedrag op de vervaldag verhoogd worden van rechtswege en zonder ingebrekestelling met een intrest van 10% per jaar, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling. In geval van wanbetaling wordt, zonder enige voorafgaande ingebrekestelling en van rechtswege, het bedrag verhoogd met 10% ten titel van forfaitaire schadevergoeding met een minimum van 50 Euro.

9. Klachten inzake voorschotten of facturatie:

23. Teneinde geldig te zijn, moet elke klacht aangaande voorschotten, betalingen en facturen geschieden bij aangetekend schrijven aan de zetel van onze firma binnen de 8 kalenderdagen vanaf de datum van verzending van de factuur, nota of kostenstaat. De

factuurdatum wordt onweerlegbaar vermoed de datum van verzending van de factuur te zijn. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties. Bewijs van verzending van de factuur wordt geleverd door ons uitgaand facturenboek of opname in de BTW-aangiftes.

10. Eigendomsvoorbehoud:

24. Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven eigendom van onze firma tot gehele betaling van de factuur. Wij mogen ze zonder toestemming van de klant weer losmaken en terugnemen. Ondanks dit eigendomsvoorbehoud, gaat het risico wegens verlies of beschadiging over op de klant vanaf de levering op de werf.

11. Belastingen:

25. De BTW evenals alle andere belastingen, taksen, heffingen of kosten evenals verhogingen van belastingen, retributies, rechten of lasten vanwege de overheid die niet bestonden bij het opstellen van de offerte vallen steeds ten laste van de klant.

12. Vergunningen:

26. Bij bouw, nieuwbouw en alle andere opdrachten waarbij administratie vergunningen te pas komen, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid wat de administratieve vergunningen betreft. Eventuele daaruit voortvloeiende schadevergoedingen, herstelmaatregelen, boetes, ... vallen integraal ten laste van de klant.

13. Verwerking van persoonsgegevens

27. Dit artikel is maar van toepassing in zoverre de klant of de persoon wiens persoonsgegevens verwerkt worden een natuurlijk persoon is.
28. De verwerking van de persoonsgegevens van de klant is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die tussen partijen tot stand komt, dan wel tot stand gekomen is. Minstens is de verwerking van de persoonsgegevens noodzakelijk voor het nemen van maatregelen ter voorbereiding van (de uitvoering van) de overeenkomst.
29. De klant heeft alle nodige informatie in het kader van de verwerking van persoonsgegevens ten tijde van de verzameling van de persoonsgegevens verkregen van onze firma.
30. Voormelde verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in het kader van navolgende doelstellingen:
- Onze firma in de mogelijkheid te stellen contact op te nemen met (potentiële) klanten, teneinde ons toe te laten diensten aan te bieden en tevens te voorkomen dat (potentiële) klanten nodeloos gecontacteerd worden;
 - De uitvoering van de overeenkomst tussen partijen mogelijk te maken, dan wel de nodige maatregelen te kunnen nemen vóór de totstandkoming van de overeenkomst. Wij verwijzen daartoe onder meer naar:
 - o Het opmaken en aanbieden van offertes;
 - o Het verplaatsen naar de werf of andere locaties bepaald door de klant;
 - o Het eventueel laten leveren van materialen / goederen op de werf of andere locaties bepaald door de klant;
 - o Het communiceren omtrent de voorbereiding / uitvoering / afwerking / oplevering/ ... van de werken;

- Het aanbieden van een persoonlijke service;
- Facturatie door onze firma mogelijk te maken;

31. Verdere verwerking van persoonsgegevens buiten het kader van voormelde doelstellingen kan in volgende gevallen:

- Met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de klant;
- Op grond van een wettelijke bepaling;
- Teneinde de vitale belangen van een natuurlijk persoon te beschermen;
- Indien de verwerking niet onverenigbaar is met de doelstellingen zoals hierboven omschreven, rekening houdend met:
 - o ieder verband tussen de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, en de doeleinden van de voorgenomen verdere verwerking;
 - o het kader waarin de persoonsgegevens zijn verzameld, met name wat de verhouding tussen de klant en onze firma betreft;
 - o de aard van de persoonsgegevens, met name of bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt en of persoonsgegevens over strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten worden;
 - o de mogelijke gevolgen van de voorgenomen verdere verwerking voor de klant;
 - o het bestaan van passende waarborgen, waaronder eventueel versleuteling of pseudonimisering.

32. Indien onze firma voornemens is de persoonsgegevens van de klant verder te verwerken voor een ander doel dan hierboven vermeld, zal onze firma aan de klant informatie verstrekken over dat doel, alsook alle relevante informatie (cf. infra) hierover meedelen, alvorens tot deze verdere verwerking over te gaan.

33. Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van onze firma verklaart de klant ten laatste bij het verzamelen van de persoonsgegevens van die laatste ten minste hiernavolgende informatie schriftelijk en kosteloos te hebben verkregen vanwege onze firma:

- De identiteit en contactgegevens van onze firma;
- De verwerkingsdoeleinden waarvoor de persoonsgegevens bestemd zijn en de rechtsgrond van de verwerking;
- De gerechtvaardigde belangen van onze firma of van een derde, in zoverre de (verdere) verwerking van persoonsgegevens hierop is gesteund;
- In voorkomend geval, de ontvangers van de persoonsgegevens;
- De periode gedurende dewelke de persoonsgegevens zullen worden opgeslagen of, indien dit niet mogelijk is, de criteria om deze termijn te bepalen;
- Dat de klant het recht heeft op inzage / rectificatie / wissing van de persoonsgegevens, dan wel beperking van de verwerking hiervan;
- Dat de klant het recht heeft om bezwaar te maken;
- Dat de klant het recht heeft op gegevensoverdraagbaarheid;
- Dat de klant het recht heeft om zijn toestemming – in zoverre de (verdere) verwerking hierop gesteund is - te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- Dat de klant het recht heeft om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit;
- of de verstrekking van persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting is dan wel een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst te sluiten, en of de klant verplicht is de persoonsgegevens te verstrekken en wat de mogelijke gevolgen zijn wanneer deze gegevens niet worden verstrekt;

Deze informatie kan tevens mondeling aan de klant verstrekt worden op uitdrukkelijk verzoek van deze laatste en in zoverre dat de identiteit van de klant met andere middelen bewezen is.

- 34.** De klant kan een verzoek richten aan onze firma om zijn/ haar rechten – zoals hierboven omschreven en zoals gecommuniceerd naar de klant - uit te oefenen.

Indien dergelijk verzoek elektronisch wordt ingediend, zal de informatie – zo mogelijk – tevens elektronisch worden verstrekt, tenzij de klant aangeeft af te willen wijken van het elektronisch verstrekken van de informatie.

Onze firma zal binnen de maand na ontvangst van dergelijk verzoek de klant in kennis stellen van het gevolg dat aan dergelijk verzoek gegeven wordt. Deze termijn van een maand kan echter – gelet op de complexiteit van het verzoek en het aantal verzoeken – met twee maanden worden verlengd. De kennisgeving van dergelijke verlenging zal in elk geval gebeuren binnen de maand na het ontvangen van het verzoek.

Indien onze firma beslist geen gevolg te geven aan het verzoek van de klant, deelt hij deze laatste uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek de reden van deze beslissing mee en informeert hij de klant over de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit en om beroep in te stellen bij de rechter.

In zoverre onze firma met reden twijfelt aan de identiteit van de natuurlijke persoon die voormeld verzoek indient, zijn wij steeds gerechtigd bijkomende informatie te vragen ter bevestiging van de identiteit van de natuurlijke persoon.

- 35.** De uitoefening van de rechten van de klant zal in principe kosteloos gebeuren.

Zo de verzoeken echter kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter, kan onze firma ofwel een redelijke vergoeding aanrekenen, rekening houdende met de administratieve kosten waarmee we worden geconfronteerd door het verzoek en de maatregelen die hiermee gepaard gaan; ofwel weigeren gevolg te geven aan het verzoek.

- 36.** Wanneer een inbreuk in verband met persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de klant / natuurlijke persoon, deelt onze firma de klant / natuurlijke persoon de betreffende inbreuk onverwijld mee, tenzij:

- Onze firma passende technische en organisatorische beschermingsmaatregelen genomen heeft en deze maatregelen zijn toegepast op de persoonsgegevens waarop de inbreuk betrekking heeft, met name die welke de persoonsgegevens onbegrijpelijk maken voor onbevoegden, zoals bijvoorbeeld versleuteling;
- Onze firma achteraf maatregelen heeft genomen om ervoor te zorgen dat het voormelde hoge risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen zich waarschijnlijk niet meer zal voordoen;
- De mededeling onevenredige inspanningen zou vergen, in welk geval er een openbare mededeling of soortgelijke maatregel zal worden gegeven waarbij de natuurlijke personen doeltreffend worden geïnformeerd.

Deze mededeling zal een omschrijving van de aard van inbreuk bevatten en omvat minstens:

- De naam en de contactgegevens van een contactpunt waar meer informatie kan gegeven worden;
- De waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met de persoonsgegevens;

- De maatregelen die onze firma heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen;

14. Geschillen:

37. Alle geschillen in verband met de geldigheid, de interpretatie en/of uitvoering van overeenkomsten evenals deze algemene voorwaarden worden beslecht door de bevoegde rechtbanken te Antwerpen - afdeling Turnhout waarbij de overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht.